

Vilkår og betingelser Fotoknudsens AS

1. Introduksjon

1.1. Dette er de generelle vilkårene til Fotoknudsens AS, heretter samlet referert til som "fotoknudsens", "vi" eller "oss". Disse generelle vilkårene blir referert til som "Brukervilkår(ene)".

1.2. fotoknudsens adresse er Damsgårdsveien 50, 5058 Bergen, Norge. Vårt organisasjonsnummer er 999 141 641 MVA.

1.3. Ordet "kunde" eller "deg" er definert i disse Brukervilkårene som den personen som bruker nettstedet, apper, registrerer og bruker en konto, bruker vår fotoredigerer og andre tjenester, kjøper våre produkter, forespør informasjon eller viser interesse for våre produkter.

1.4. Du kan kontakte oss gjennom vår kundeserviceavdeling. Du kan bruke chat-tjenesten vår eller sende oss en epost via nettsiden vår, bruke Facebook eller Twitter for å kontakte oss, eller ringe oss. All vår kontaktinformasjon er lett tilgjengelig på vår hjemmeside: fotoknudsens.no.

2. Virkeområde

2.1. Disse Brukervilkårene gjelder ved bruk av vår nettside, appene våre for registrering og bruk av en konto, for bruk av vår fotoredigerer og andre tjenester tilgjengelig fra tid til annen, for alle våre tilbud, for de bestillingene du gjør og for avtalene og andre juridiske forhold som er inngått mellom oss og deg. Disse Brukervilkårene er også gjeldende for etterfølgende- og tilleggs-tilbud, bestillinger og avtaler, samt for nye avtaler med deg.

2.2. Når du registrerer en konto på vår nettside eller appene våre, vil du bli bedt om å godta Brukervilkårene. Når du legger inn en bestilling, vil du også bli bedt om å godta Brukervilkårene. I begge tilfeller er Brukervilkårene tilgjengelige for gjennomgang, der du også finner en mulighet til å skrive dem ut for senere gjennomgang.

2.3. Disse Brukervilkårene er elektronisk tilgjengelig på vår hjemmeside. På forespørsel kan de sendes til deg uten opphold og kostnadsfritt.

2.4. Du må sørge for at e-postadressen vi har registrert holdes oppdatert og at du har full tilgang til den – vi vil sende viktige meldinger til denne adressen. Hvis du endrer e-postadresse, må du endre denne på kontoen din. Du bør også sørge for at e-poster fra oss ikke blir rutet til en søppelpostmappe i e-postkontoen din. Skulle du oppgi en ugyldig e-postadresse eller en e-postadresse som tilhører noen andre, kan vi avslutte kontoen din når som helst uten varsel.

3. Avtaleinngåelse

3.1. Tilbud er fremsatt uten forpliktelse.

3.2. Våre tilbud blir presentert for deg i vår online bestillingsprosess, eller på andre måter som er identifisert av oss, på grunnlag av din spesifikke forespørsel. Generelle tilbud på vår nettside, i appene våre, i våre e-poster og i reklamemateriell er kun til informasjonsformål og anses ikke som tilbud.

3.3. Du kan akseptere vårt tilbud ved å betale i bestillingsprosessen. Når du mottar kvittering for betalingen din, blir bestillingen din lagt inn og avtalen er dannet, under forutsetning av at opplastingen av bildene dine var vellykket. Alle bestillinger er i henhold til våre Brukervilkår.

3.4. Vi vil umiddelbart bekrefte mottak av din bestilling til deg via e-post.

3.5. Vær oppmerksom på at vi forbeholder oss retten til å ikke oppfylle en bestilling under visse omstendigheter, inkludert uten begrensning når (i) en bestilling bryter med kravene i disse vilkårene (ii) bildene er skadet, ikke støttet teknisk eller utilstrekkelig pikselert/utilstrekkelig oppløsning (iii) produktet du bestiller er utilgjengelig (iv) vi ikke er i stand til å få autorisasjon for betalingen din (v) en pris- eller produktbeskrivelsesfeil blir identifisert. Hvis vi avviser bestillingen din, vil vi kontakte deg for å bekrefte dette og reversere betalingen du har gjort for denne bestillingen.

4. Utførelse av avtalen og levering

4.1. Vi vil umiddelbart starte gjennomføringen av avtalen når den er inngått ved å behandle bestillingen din.

4.2. Det er vår hensikt å starte produksjonen av bestillingen din den påfølgende arbeidsdagen etter dagen da avtalen ble inngått. Vår nettside inneholder informasjon om forventede leveringstider for hvert av våre produkter, og disse kan variere avhengig av årstid, da feriesesonger eller andre forhold kan påvirke tiden som kreves for å behandle bestillinger i våre produksjonsanlegg. Leveringsbetingelsene skal ikke betraktes som endelige vilkår, og vi kan kun tilby beste innsats for å levere de produktene du bestilte så fort som mulig.

4.3. Dersom du bestiller mer enn ett produkt samtidig, kan vi sende dem sammen i en pakke. I dette tilfellet gjelder den lengste leveringstiden.

4.4. Bestillinger leveres per post eller postbud.

4.5. Vi vil gi deg en leveringsperiode under bestillingsprosessen, og vil bekrefte denne leveringsperioden i e-postbekreftelsen. Hvis du bestiller mer enn ett produkt samtidig, kan vi sende dem samlet i én pakke. I så fall gjelder lengste leveringstid.

5. Priser og betaling

5.1. Prisene , i vår e-postkorrespondanse samt kampanjemateriale er kun til informasjon og kan endres fra tid til annen i henhold til tilgjengelighet, tilpasningsvalg og salgsfremmende aktiviteter.

5.2. Prisene er inkludert merverdiavgift (MVA) der det er aktuelt og ekskludert fraktkostnader og eventuell importtoll, skatter og avgifter.

5.3. Prisen for din bestemte bestilling og fraktkostnadene vises i ordreprosessen som en del av vårt tilbud, som du kan godta ved å gjennomføre betalingen, som er det siste trinnet i ordreprosessen. Fraktkostnadene for utenfor EU inkluderer ikke eventuelle gebyrer etter land, som tilpassede håndteringsgebyrer importtoll eller skatter og avgifter, og vi kan heller ikke gi noen informasjon om disse, da de belastes av landet der leveringsadressen din er. For å finne ut på forhånd om bestillingen din vil være underlagt disse kostnadene, anbefaler vi deg å konsultere ditt lokale tollkontor for informasjon.

5.4. Vi tilbyr regelmessig rabattkoder og kampanjer til våre kunder. Spesifikke vilkår og betingelser gjelder for dette. Ved utløp av rabattkode gjelder de vanlige prisene.

5.5. Vår nettside og våre apper inneholder informasjon om de ulike betalingsmåter som er tilgjengelige for våre kunder. Som nevnt ovenfor legger du inn bestillingen din ved å betale i vår ordreprosess. Ved mottak av betalingen er avtalen inngått, under forutsetning av at opplastingen av bildene dine var vellykket. Når vi har mottatt betalingen din sender vi deg en bekreftelse via e-post.

6. Ingen angrerett

6.1. Fordi våre produkter er laget etter kundens (forbrukerens) spesifikasjoner eller som har fått et tydelig personlig preg, våre kunder har ikke angrerett i henhold til gjeldende forbrukerlover med hensyn til avtalen.

7. Samsvar og klager

7.1. Produktene vi leverer har tilfredsstillende kvalitet og er egnet til formålet som er vanlige for varer av samme type, og som du med rimelighet kan forvente. Vær oppmerksom på at kvaliteten på våre utskrifter er avhengig av kvaliteten på de digitale bildene du laster opp, og vi kan ikke akseptere krav på grunnlag av forskjeller i farger mellom en utskrift og det opprinnelige digitale bildet med mindre vi har feil.

7.2. For det tilfelle at du er misfornøyd med bestillingen eller vår tjeneste, ber vi deg om å gi oss beskjed innen 14 dager etter mottak av bestillingen, slik at vi kan tilby en passende løsning til deg.

7.3. I tilfelle produktet du bestilte ikke er i samsvar med avtalen, på grunn av en klar mangel eller ufullstendig eller feilaktig behandling av bestillingen din, ber vi deg informere oss innen en periode på to måneder fra datoen du oppdager mangelen av samsvar, eller en slik lengre periode som foreskrevet av gjeldende ufravikelig lov. Ved manglende samsvar har du rett til reparasjon eller erstatning i henhold til dine lovfestede rettigheter som vi tar sikte på å sende til deg innen våre vanlige leveringstider. Vi sender den til deg gratis.

7.4. Vær oppmerksom på at dersom du sletter de digitale bildene fra kontoen din eller avslutter kontoen din helt, så vil vi ikke kunne skrive ut bestillingen din på nytt

7.5. For det tilfellet vi ikke kan tilby deg retting eller omlevering som utbedring for en mangel, så har du rett til å heve avtalen og motta full refusjon av kjøpesummen, med mindre mangelen er uvesentlig.

7.6. Du er forpliktet til å returnere de produktene som ikke var i samsvar til oss på forespørsel fra oss. Vi vil sørge for at du ikke blir pådratt noen fraktkostnader.

7.7. Vi er ikke forpliktet til å tilby en løsning for et produkt som er skadet som følge av feilbruk av kunden eller normal slitasje.

8. Bildelagring / bildeorganisator

8.1. Vi lar deg laste opp og lagre bildene dine og visse relaterte data, og bruke disse til å lage bildeprodukter og få tilgang til disse bildene via kontoen din. Din lagring hos oss må ikke brukes som din hoved- eller backuplagringsenhet for disse dataene. Det er opp til deg å sørge for at dataene dine er sikkert lagret andre steder, siden vi ikke garanterer at vi vil fortsette å gjøre lagring tilgjengelig for deg.

8.2. Selv om vi pådrar oss en kostnad ved å gi deg lagring, tar vi ikke betalt for å tilby denne tjenesten. Vi tilbyr imidlertid kun lagringsplass for aktive brukere hvis kontoer viser et grunnleggende – og svært minimalt – aktivitetsnivå. Du er en "aktiv bruker" hvis du har lagt inn minst én bestilling hos oss i løpet av de siste 18 månedene siden din siste bestilling.

8.3. Du vil bli påminnet om dette i en e-post til din registrerte e-postadresse før slutten av denne 18 måneders perioden. Du kan deretter legge inn en ny bestilling for ytterligere 18 måneder med tilgang og lagring. Hvis du ikke legger inn en bestilling, vil vi permanent fjerne bildene dine og relaterte data, og de vil ikke være tilgjengelige for deg (eller oss) lenger.

8.4. Generelt har vi oppbevaringsperioder for data på kontoen din, inkludert for bilder og relaterte data. Etter at disse periodene har utløpt, vil disse bildene og relaterte data bli slettet. Mer informasjon finner du [her](#). Vi er forpliktet av GDPR til ikke å oppbevare personopplysninger (som bilder og relaterte data) lenger enn vi med rimelighet trenger det for våre forretningsformål - og følgelig, hvis vi har bilderrelaterte data for kunder som ikke lenger er aktive kunder, er vi forpliktet til å slette slike data i tråd med kravene i GDPR.

8.5. Vi er ikke ansvarlige for tap av, sletting eller korrupsjon av bildebilder eller annet brukerinnehold. Vi oppbevarer ikke sikkerhetskopier av disse; vi har ikke noe ansvar overfor deg hvis disse går tapt eller blir ødelagt som følge av noen årsak (inkludert menneskelige feil, programvare- eller maskinvarefeil, feil i telekommunikasjon eller internettjenester, eller hendelser utenfor vår kontroll).

9. Brukeratferd

9.1. Du er ansvarlig for bruk av kontoen din, og du garanterer at du eller enhver som bruker din konto med din tillatelse, overholder Brukervilkårene. Kontoer er gitt til individuelle, navngitte personer og kan ikke deles. Du skal bruke ditt eget navn og kontaktinformasjon og holde passordet ditt strengt konfidensielt. Hvis du mener at kontoen din har blitt brukt uten din tillatelse, vennligst gi oss beskjed omgående.

9.2. Du garanterer at bildene som er lastet opp på våre tjenester gjennom din konto ikke krenker tredjepartsrettigheter. Tredjepartsrettigheter inkluderer, uten begrensning, immaterielle rettigheter, slik som opphavsrettigheter, nærliggende rettigheter, designrettigheter, patentrettigheter, varemerkerettigheter og forretningshemmelighetsrettigheter. Tredjepartsrettigheter inkluderer også, uten begrensning, personvernrettigheter og rettigheter med grunnlag i eget portrett.

9.3. Du garanterer også at bildene som er lastet opp på våre tjenester gjennom din konto, ikke er i strid med straffeloven, lovbestemmelser i preceptorisk sivil eller administrativ rett, offentlig orden, offentlig moral eller det som ifølge uskreven rett må anses som passende sosial adferd. Vær oppmerksom på at slike bilder skal inkludere, men ikke være begrenset til, følgende kategorier: pornografi, erotisk innhold, seksuelle kroppsdeler, suggestive positurer, fetisjer, skildring av mindreårige på en upassende/seksualisert måte, bestialitet, ikke-samtykkede individer, uønsket seksualisering av en person, nakenhet, diskriminering, opprør, ekstremisme, utnyttelse, hat, rasisme, dehumanisering eller bakvaskelse av enkeltpersoner, alvorlige skader, død, kriminelle handlinger, mishandling, tortur, misbruk, grusomhet, våpen, narkotika, voldtekt, overfall og/eller menneskehandel.

9.4. Du garanterer at vi, ved å behandle bestillingen din og utføre avtalen, ikke bryter noen tredjeparts rettigheter eller lover som er forårsaket av deg.

9.5. Du garanterer at bestillingene du legger inn er til privat og ikke-kommersiell bruk og at du opptrer som forbruker.

9.6. Du garanterer at bildene som er lastet opp på våre tjenester gjennom din konto ikke inneholder virus, skadelig programvare, trojanske hester eller annen form for skadelig programvare eller annet innhold som kan skade våre tjenester. Du garanterer å ikke hacke, spamme eller bruke våre tjenester på en måte som forstyrrer eller avbryter integriteten til eller ytelsen av våre tjenester. Du garanterer også at du ikke samler inn eller behandler (person)opplysninger fra våre tjenester som er i strid med gjeldende databeskyttelses- og

personvernlover.

9.7. I den grad loven tillater, er du ansvarlig for å betale for eventuelle krav, skader eller tap som fotoknudsens eller dets tilknyttede selskaper lider som følge av ditt brudd på disse vilkårene.

9.8. Vi har rett til å heve avtalen, slette bildene dine, suspendere eller avslutte kontoen din og varsle aktuelle myndigheter dersom du opptrer i strid med Brukervilkårene, eller vi har alvorlig grunn til å tro at dette er tilfelle. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle skader som er resultatet av dette.

9.9. Selv om vi forbyr opplasting av bilder og annet innhold som bryter innholdsreglene våre, kan vi ikke kontrollere og ikke overvåke eller forhåndskontrollere bruken av nettsidene og appene våre. Det er mulig at bilder eller annet brukerinnsinnhold kan være tilgjengelig via våre nettsider og apper som er i strid med innholdsreglene våre. Vi er ikke ansvarlige for slike bilder eller brukerinnsinnhold, men hvis du blir oppmerksom på slike bilder eller brukerinnsinnhold på våre nettsider eller apper, vennligst kontakt oss.

9.10. Bildelagringen din må overholde våre rimelige krav til rimelig bruk. Disse kravene til rimelig bruk vil bli brutt ved for eksempel:

9.10.1. automatisert eller skriptet opplasting av bilder eller annet brukerinnsinnhold;

9.10.2. opplasting av bilder eller annet brukerinnsinnhold på høyfrekvent basis; eller

9.10.3. inkludering av svært store mengder bilder eller annet brukerinnsinnhold i et individuelt album.

9.11. Skulle du bryte våre krav til rimelig bruk, kan vi suspendere kontoen din, slutte å tilby i deg bildelagring og/eller slette bildene og annet brukerinnsinnhold fra systemene våre.

10. Tilgjengelighet til våre tjenester

10.1. Vi tar sikte på å holde alle våre tjenester tilgjengelige for deg på en kontinuerlig basis, men vedlikeholdsarbeid, sikkerhetsoppdateringer eller hendelser eller forstyrrelser utenfor vår kontroll kan forstyrre tjenestene våre eller kontoen din fra tid til annen. Vi kan ikke holdes ansvarlig for tap eller skade som oppstår i forbindelse med slike forstyrrelser.

10.2. Våre tjenester er tilgjengelige for deg hvis du har en datamaskin, mobiltelefon eller en enhet med internettilgang og en oppdatert nettleser. For mobilapplikasjonen gjelder ytterligere krav. Du har plikt til å ta tilstrekkelige sikkerhetstiltak i forhold til enheten din og programvaren du bruker. Vær oppmerksom på at vi ikke kan holdes ansvarlige for enhetene og programvaren du bruker ved bruk av våre tjenester, og vi kan heller ikke holdes ansvarlig for eventuelle feil eller tap eller skade på data under overføring av digitale bilder til våre tjenester gjennom datanettverk eller telekommunikasjonsanlegg som ikke kontrolleres eller drives av oss.

10.3. I den maksimale utstrekning loven tillater, tilbys tilgang til våre gratis nettsteder, apper, bilderedigering og andre tjenester uten noen garanti eller garanti for ytelsen. Vi kan gjøre endringer i disse tjenestene fra tid til annen.

11. Immaterielle rettigheter.

11.1. Alle immaterielle rettigheter, inkludert, men ikke begrenset til, opphavsrettigheter, nærliggende rettigheter, databasettigheter, designrettigheter, varemerkerettigheter, forretningshemmelighetsrettigheter og patentrettigheter på og angående vår nettside, applikasjoner, bilderedigerer og tjenester, inkludert fagkunnskap relatert til dette, eies av fotoknudsens og dets lisensgivere.

11.2. Du har en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar begrenset lisens, uten rett til å viderelisensiere, til å få tilgang til og bruke våre tjenester utelukkende som nødvendig for å dra nytte av våre tjenester. Du har ikke lov til å reproducere, modifisere eller gjøre tilgjengelig for publikum noen del av våre tjenester, med mindre det er tillatt i henhold til preseptorisk lovgivning.

11.3. Vi har lov til å iverksette tekniske tiltak for å beskytte immaterielle rettigheter. Du skal ikke fjerne, unngå eller omgå denne sikkerheten eller få noen tredjepart til å gjøre det.

11.4. Du har ikke lov til å integrere eller kombinere deler av vårt nettsted, applikasjoner, bilderedigerer og tjenester helt eller delvis i eller med programvare som ikke ble gjort tilgjengelig av oss. Dekompilering, omvendt utvikling (reverse engineering) eller noen form for oversettelse eller redigering av vårt nettsted, applikasjoner, bilderedigerer og tjenester er ikke tillatt med mindre, og utelukkende når, disse handlingene helt og holdent faller inn under det som er tillatt i preseptorisk lovgivning.

12. Personvern

12.1. Vi er forpliktet til å beskytte dine personopplysninger. Vi behandler personopplysninger om våre kunder i samsvar med EUs generelle personvernforordning (GDPR). Vennligst les vår [personvernpolicy](#) for mer informasjon om vår behandling av personopplysninger. Vi benytter også informasjonskapsler (cookies) når vi tilbyr våre tjenester. Vennligst referer til vår [cookie-policy](#) for mer informasjon.

13. Ansvar

13.1. Vårt ansvar er begrenset til skader som er det direkte og umiddelbare resultatet av brudd på våre forpliktelser eller ulovlige handlinger av oss. Dette betyr at vi ikke er ansvarlige, blant andre typer skader, for indirekte eller følgeskader, som for eksempel i form av tapt omsetning, tapt fortjeneste, driftsavbrudd eller skade og skadeerstatningskrav fra tredjepart. Vi er heller ikke ansvarlige for tap av data eller skade på data.

13.2. I den maksimale utstrekning loven tillater, er vårt ansvar begrenset til tap eller skader som er et forutsigbart resultat av vårt brudd på våre forpliktelser i henhold til disse vilkårene. Tap eller skade er forutsigbart hvis det var en åpenbar konsekvens av bruddet vårt eller hvis det ble vurdert av deg og oss på det tidspunktet da avtalen mellom deg og oss for din bestilling ble bindende. Dette betyr at vi ikke er ansvarlige, blant andre typer skader, for indirekte skader eller følgeskader som de i form av:

(a) tap av omsetning;

(b) tap av fortjeneste;

(c) avbrudd i virksomheten; og

(d) skadekrav fra tredjeparter.

13.3. Mengden av vårt ansvar er til enhver tid begrenset til beløpet for kjøpesummen betalt av deg for din bestilling som vårt ansvar oppstår fra.

13.4. Ansvarsbegrensningene gjelder ikke dersom det foreligger forsett eller bevisst hensynsløshet fra fotoknudsen sin side.

13.5. Vi har en juridisk plikt til å gi deg produkter som er i samsvar med vilkårene som gjelder for bestillingen din. Ingenting i T&C-ene påvirker dine lovfestede rettigheter.

13.6. Vi er ikke ansvarlige for bilder eller annet brukerinnehold. Du må ikke anta at tilgang til, import eller eksport, eller annonsering, tilbud eller kjøp av noe produkt vil være i samsvar med gjeldende lov eller forskrift. Våre nettsteder eller apper kan inneholde lenker til eller annonser for andre nettsteder, tjenester eller produkter ("Tredjepartskampanjer"). Vi er ikke ansvarlige for innholdet i tredjepartskampanjer. Nettstedene eller andre destinasjoner som tredjepartskampanjer fører til er underlagt deres egne bruksvilkår og personvernregler som vil avvike fra disse vilkårene. Inkluderingen av lenker til tredjepartskampanjer indikerer ikke at vi støtter dem, og vi er ikke ansvarlige for å undersøke eller evaluere innholdet på slike nettsteder eller destinasjoner eller varer eller tjenester tilgjengelig gjennom dem.

14. Gjeldende lov og vernetting

14.1. Det juridiske forholdet mellom oss og deg er eksklusivt underlagt norsk lov, uten henvisning til dens bestemmelser om konfliktlovgivning. Konvensjonen for internasjonale løsørekjøp kommer ikke til anvendelse.

14.2. Enhver tvist mellom oss og deg vil eksklusivt være underlagt kompetent domstol i Bergen, Norge.

14.3. Europakommisjonen har utviklet en internettplattform for online tvisteløsning. Mer informasjon finner du på: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Vi er ikke pålagt å delta i online tvisteløsning.

15. Andre bestemmelser

15.1. Dersom en bestemmelse i disse vilkårene og betingelsene blir uten virkning, helt eller delvis, skal de øvrige bestemmelsene forbli upåvirket. Bestemmelsen uten virkning, helt eller delvis, er i et slikt tilfelle ansett som erstattet av en bestemmelse som er i kraft og som avviker så lite som mulig fra innholdet og omfanget av den opprinnelige bestemmelsen.

15.2. Vi kan gjøre endringer i disse vilkårene fra tid til annen (hvis det for eksempel er en endring i loven eller teknisk grunn som betyr at vi må endre disse vilkårene). Disse endringene vil tre i kraft når de publiseres på nettstedet eller appen, så det er viktig at kunden med jevne mellomrom gjennomgår og konsulterer disse vilkårene. Kunden skal ha rett til å si opp vilkårene hvis endringen påvirker kunden negativt, med mindre slik negativ effekt er liten. I dette tilfellet skal kunden ha rett til å si opp kontrakten vederlagsfritt innen tretti kalenderdager fra mottak av informasjonen eller fra tidspunktet da fotoknudsens endrer det digitale innholdet eller tjenestene, dersom dette skjer senere. Hver bestilling er underlagt versjonen av T&C'ene som gjelder på tidspunktet for bestillingen.

15.3. Brukervilkårene gjelder også på vegne av juridiske personer eller enheter, hjelpere og underordnede som vi engasjerer ved utførelsen av avtalen.

15.4. Det juridiske forholdet mellom deg og oss og dine rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen kan ikke overføres uten vårt forutgående samtykke. Bestemmelsen har virkning i henhold til formueretten.

Tilleggsvilkår angående digitale fotobøker og inspirasjonsgalleriet

1. Når og hvordan disse tilleggsvilkårene gjelder

1.1. Dette er ytterligere vilkår som gjelder når du ber om en digital versjon av en fotobok du har bestilt, og når du legger den ut på inspirasjonsgalleriet vårt. Disse tilleggsvilkårene utgjør en del av våre vilkår og betingelser.

1.2. Når du ber om en digital versjon av fotoboken din og når du sender fotoboken til inspirasjonsgalleriet, blir du informert om at om du gjør dette, godtar du disse tilleggsvilkårene. De er tilgjengelige for gjennomgang, som inkluderer et alternativ for å skrive ut eller lagre teksten for senere undersøkelse, på siden der vi tilbyr disse alternativene.

1.3. Disse tilleggsvilkårene er lett tilgjengelige elektronisk på våre nettsteder og apper. På forespørsel blir de sendt til deg umiddelbart og uten kostnad.

2. Hvis du er under 16

2.1. Hvis du er under seksten (16) år, må du ha tillatelse fra foreldre eller foresatte til å be om en digital versjon av fotoboken din eller til å sende den til inspirasjonsgalleriet. Du garanterer at du er seksten eller eldre, eller at du har tillatelse fra foreldrene dine eller foresatte når du ber om en digital versjon eller sender den til galleriet.

3. Opprette en digital versjon av fotoboken

3.1. Hvis du ønsker det, kan du be om en elektronisk versjon av en fotobok du har bestilt. Du kan sende forespørselen til oss på kontoen din.

3.2. En digital versjon av en fotobok kan deles via e-post og sosiale medier eller bygges inn i en blogg eller nettside ved å bruke en offentlig kobling som vi oppretter for deg. Fotoboken blir ikke indeksert av søkemotorer, f.eks. Google, men den er tilgjengelig på internett for alle som har koblingen. Vi informerer deg om hvor du kan be om din digitale fotobok.

3.3. Du kan når som helst slette den digitale versjonen av fotoboken på kontoen din. Da vil ikke den offentlige koblingen lenger fungere, og fotoboken vil ikke være tilgjengelig på internett, uansett hvor du har delt den. Vær oppmerksom på våre generelle bemerkninger om hvordan internett fungerer nedenfor.

4. Sende inn fotoboken din til inspirasjonsgalleriet vårt

4.1. Digitale fotobøker kan sendes inn til inspirasjonsgalleriet på nettstedet vårt. Hvis du sender inn fotoboken, vil den bli lagt til i galleriet og vises på nettstedet vårt til inspirasjon.

4.2. Vi merker fotoboken med fornavnet ditt. Vi kan også legge til tagger i fotoboken for å vise andre kunder fotobøker som kan være relevante for dem. Fotobøker i inspirasjonsgalleriet vil bli indeksert av søkemotorer, f.eks. Google. Vi kan også legge til sider fra fotobøker i galleriet i våre kommersielle meldinger, for eksempel nyhetsbrev og annonser i sosiale medier. Vi informerer deg om dette når du sender inn fotoboken din til inspirasjonsgalleriet.

4.3. Du kan når som helst slette fotoboken fra inspirasjonsgalleriet. Dermed blir den ikke vist i galleriet lenger, og hvis vi har brukt noen av dens sider i kommersielle meldinger, vil vi prøve å slette disse der vi kan. Vi vil ikke kunne slette innhold fra nyhetsbrev som er blitt sendt. Søkemotorer, f.eks. Google, kan også vise miniatyrbilder av sider i søkeresultatene i en viss tid, men kilden vil ikke være tilgjengelig lenger. Igjen, vær oppmerksom på våre generelle bemerkninger om hvordan internett fungerer, nedenfor.

4.4. Vi har rett til å ikke publisere fotoboken din, eller slette den, fra inspirasjonsgalleriet når som helst uansett årsak, uten å gi varsel, inkludert i tilfelle du handler i strid med disse tilleggsvilkårene eller våre generelle vilkår eller vår personvernerklæring.

5. Du gir oss en lisens til fotoboken din

5.1. Ved å be om en digital versjon av fotoboken din og ved å sende den til inspirasjonsgalleriet, gir du oss en ikke-eksklusiv, verdensomspennende, royaltyfri lisens til å gjøre fotoboken din og alt innholdet som er tilgjengelig i den, offentlig tilgjengelig, og på annen måte bruke den på måter som beskrives i disse tilleggsvilkårene.

5.2. Lisensen for å gjøre en digital versjon av fotoboken tilgjengelig via en offentlig kobling, avsluttes når du sletter den digitale versjonen av fotoboken på kontoen din. Lisensen til å bruke fotoboken du har sendt inn til inspirasjonsgalleriet, avsluttes når du sletter den fra galleriet, med unntak av at alt innhold som ble brukt i kommersielle meldinger som vi ikke kan slette og som ikke vil være i strid med noen av dine eller tredjeparters rettigheter.

5.3. Du garanterer at fotoboken din og bildene i den er dine, og ikke krenker noen tredjepartsrettigheter, for eksempel opphavsrett, inkludert personvernrettigheter og rettigheter til ens portrett. Du garanterer også at de ikke er i strid med straffeloven, lovbestemmelser i sivil eller administrativ lov, offentlig orden, offentlig moral eller hva som i henhold til uskrevne lover må anses som akseptabel sosial adferd. Vi henviser til artikkelen om brukeradferd i våre generelle vilkår for flere regler om brukeradferd.

5.4. I den grad det er tillatt i henhold til loven, vil du holde oss, inkludert våre datterselskaper, skadesløse og forsvare oss mot alle krav, kostnader, skader, tap, ansvar og utgifter (inkludert rimelige advokathonorarer og kostnader) som oppstår som følge av eller i forbindelse med eventuelle krav som oppstår fra eller er knyttet til brudd på tredjepartsrettigheter eller brudd på loven ved å gjøre fotoboken tilgjengelig på nettet, publisere den i inspirasjonsgalleriet vårt eller bruke den på annen måte i henhold til disse tilleggsvilkårene.

6. Personvern- og databeskyttelse

6.1. Ved å be om en digital versjon av fotoboken din og ved å legge den til i inspirasjonsgalleriet vårt, behandler vi fotoboken din og alt innholdet, inkludert fornavnet ditt når det gjelder galleriet. Denne behandlingen er basert på ditt samtykke.

6.2. Du har gitt samtykke i samsvar med kravene i personvernforordningen (EU 2016/679 «GDPR») ved å krysse av i en boks med informasjon om behandlingen før du ber om en digital versjon eller sender inn fotoboken din. Du kan også se vår [personvernerklæring](#) for mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger, som også vises sammen med avkrysningsboksen før du gir samtykke.

6.3. Du har rett til å trekke tilbake samtykket ditt til enhver tid, som beskrevet ovenfor. Vær oppmerksom på at tilbaketrekning av samtykke ikke påvirker lovligheten av behandlingen før tilbaketrekningen.

7. Generelle bemerkninger om hvordan internett fungerer

7.1. Til tross for kontrollene du har og hvordan vi setter opp tjenestene som er beskrevet i disse tilleggsvilkårene, er informasjonen på Internett aldri fullstendig under din eller vår kontroll. Fotoboken din kan lagres av personene du deler den med, enten ved å lage skjermbilder av sidene eller på andre måter. Selv etter at du har slettet en digital versjon av en fotobok, kan innholdet i den bli værende på andre personers datamaskiner eller andre enheter eller på internett. Vi forutsetter at du forstår dette, og at vi eksplisitt ikke er ansvarlige for dette.
